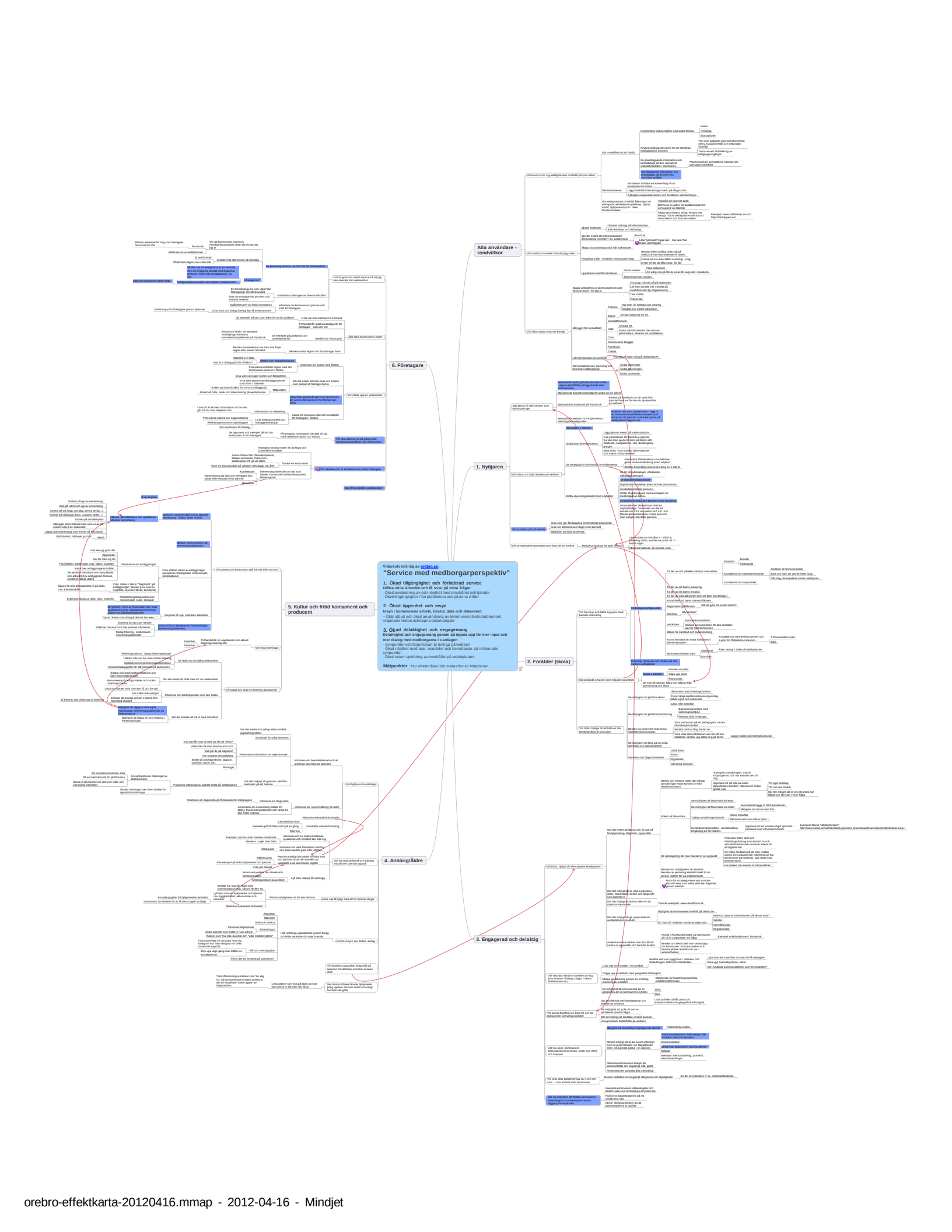
Vidareutveckling av orebro.se:
"Service med medborgarperspektiv"
1. Okad tillgänglighet och förbättrad service
Utöka mina ärenden och få svar på mina frågor
- Ökad användning av och nöjdhet med innehållet och tjänster
- Ökad tillgänglighet i fler plattformar och på mina villkor
2. Ökad öppenhet och insyn
Insyn i kommunens arbete, beslut, data och dokument
- Ökat utbud och ökad användning av kommunens beslutsdokument, inspelade möten och öppna datamängder
3. Ökad delaktighet och engagemang
Delaktighet och engagemang genom att öppna upp för mer input och mer dialog med medborgarna i vardagen
- Synpunkter och felanmälan är spritliga på webben
- Ökad nöjdhet med svar, ärenden och bemötande på inlämnade synpunkter/
- Ökad extern spridning av innehållet på webbplatsen
Mätpunkter : Hur effektmålen bör mätas finns i Mätplanen
Alla användare - randvillkor
1. Nyttjaren
2. Förälder (skola)
3. Engagerad och delaktig
4. Anhörig/Äldre
5. Kultur och fritid konsument och producent
6. Företagare